

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в III квартале 2022 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2022 года поступило **34** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **6**;
- в августе – **14**;
- в сентябре – **14**;

что **на 12,8 %** меньше, чем во II квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **16** (47,1%);
 - запросы ГБО- **1** (2,9%);
 - запросы статистической информации – **17** (50%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **32** (94,1%);
- органы государственной власти субъектов РФ - **2** (5,9%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **6** (17,6%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – **3** (8,8%);
- официальный электронный адрес – **21** (61,8%);
- другой – **4** (11,8%).

Анализ поступления в III квартале 2022 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **17** (50%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **7** (20,6%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **6** (17,6%), из других субъектов Российской Федерации – **4** (11,8%).

В III квартале 2022 года рассмотрено **35** обращений, что **на 16,7% меньше**, чем было рассмотрено обращений во II квартале 2022 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2022 года дано **35** ответов, что **на 16,7 % меньше**, чем было дано ответов во II квартале 2022 года, из них:

- письменных – **13** (37,2%);
- в форме электронного документа – **21** (60%);
- на руки заявителю – **1** (2,8 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **15** (42,8%);
- предоставлена государственная услуга – **20** (57,2%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **20** (57,2%);
- прочая статистическая деятельность – **3** (8,6 %);
- всероссийские переписи населения – **4** (11,4%);
- другие вопросы – **8** (22,8%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2022 года – **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **35** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **35** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **24** (68,6%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **11** (31,4%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.